ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

**1.     Общие положения**

Бронирование может быть произведено следующими способами:

1) Бронирование на сайте **http://marrakesh-otel.ru/**; **http://marrakesh-gold.ru**

2) Сотрудниками отеля «Марракеш» у стойки или по телефону.

3) Бронирование через наших агентов и туроператоров.

**Подбор и бронирование услуги осуществляется в несколько этапов:**

1). Выбор подходящего предложения (дата, категория номера);

- номер бронируется по запросу – требуется подтверждение от Отеля. После завершения процесса бронирования Вам необходимо дождаться письма о подтверждении бронирования либо звонка от менеджера для согласования условий Заказа.

2). Заполнение на сайте параметров заказа и ввод точных данных контактного лица (на это лицо будет оформлен ваучер, подтверждающий бронирование);

3). Выбор способа оплаты (на расчетный счет, на карту, наличный расчет, кредитная карта);

4). Проверка и окончательное подтверждение Заказа;

Внимательно проверьте правильность заполнения информации, ФИО, даты заезда и выезда, (расчетный час в нашей гостинице 14.00 – заселение, выезд до 12.00), правильность контактной информации, ознакомьтесь с условиями отмены бронирования. Если все указано правильно, вносите оплату предварительной брони и высылайте на электронный адрес отеля платежку, подтверждение оплаты.

**Если оплата производилась, а чека нет позвоните администратору и попросите найти Ваш платеж и отметить оплату.**

**Внимание!** Оформляя Заказ, Вы соглашаетесь с текстом [**Публичной оферты заключить договор на оказание услуг по бронированию**](http://russiakurort.ru/turists/530/ofer/)**.** Продолжение процедуры бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного Договора оферты.

5). Получение Ваучера или ответа администратора гостиницы с подтверждением бронирования номера;

Отменить Заказ **до наступления штрафных санкций** Вы можете:

**-**по телефонам **+7 918 064 11 74; +7 918 064 11 97** или отправив запрос на отмену Заказа на электронную [otel-marrakesh@mail.ru](mailto:otel-marrakesh@mail.ru)

- в отеле у стойки по адресу, г-к Анапа, Витязево, проезд Старичный,7, отель «Марракеш Голд»

**Возврат денежных средств**

Возврат денежных средств за аннулированные услуги осуществляется только на основании [письменного](http://russiakurort.ru/files/Zayavlenie_na_annulyatsiu_i_vozvrat_deneg_form_2013.doc) заявления Заказчика. Кроме заявления прилагаются документ удостоверяющий личность (скан), подтверждение перечисления средств(платежка), счет на который перечислить деньги при возврате. Денежные средства возвращаются в  течение 30 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур.

**Внимание!** С суммы, подлежащей возврату, удерживаются штрафные санкции, применяемые отелем и указанные в условиях отмены при бронировании отеля.

В случае досрочного отъезда клиента Отель имеет право предъявить клиенту претензии, связанные с понесенными убытками.

**Документы для заселения в отель**

Документами, необходимыми  для заселения в Отель, являются паспорт и Ваучер.

Отель может выставить дополнительные требования к пакету документов, предоставляемых при заселении (медицинская страховка, свидетельство о рождении (для детей), доверенность на ребенка, справку об эпид окружении и пр.).