**Предложение (публичная оферта)**

**заключить договор на оказание услуг по бронированию.**

Витязево «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**1. Термины и определения.**

1.1. **«Отель»**– объект размещения, в котором исполнитель оказывает услуги «временного проживания» в рамках разрешенных законодательством РФ.

1.2. **«Исполнитель»**- ИП «Ганиева Р.А.» Фактическое нахождение отеля «Марракеш Голд» г. Анапа, пос. Витязево, проезд Старичный, 7;

Юридический адрес предприятия, централизованная бухгалтерия в г. Нижний Тагил, Свердловской области.

1.3. **«Заказчик»**- лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию и временному пребыванию на территории отеля «Марракеш».

1.4. **«Заказ»**– совокупность услуг Отеля, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта размещения.

1.5. **«Ваучер»**- бланк заказа, подтверждающий факт бронирования и оплаты (предоплаты) Заказа, для предъявления администратору в Отеле.

1.6. **«Бронирование»**– резервирование номеров в Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в соответствии с Правилами бронирования (Приложение№1).

**2. Общие положения**.

2.1. Настоящая Оферта, публикуемая на сайте http://marrakesh-otel.ru/, является официальным предложением ИП «Ганиева Р.А.» **для физических лиц**заключить договор об оказании услуг по бронированию номеров в Отелях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является **публичной Офертой**.

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с **юридическими лицами** необходимо дополнительное письменное согласование.

2.2. Под услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров, питания и проживания, а также трансфер до Аэропорта и ЖД вокзала.

2.3. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.5.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**3. Предмет Договора.**

3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и оказание Заказчику услуг Отеля.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя http://marrakesh-otel.ru/.

3.3. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями данной Оферты.

**4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.**

**4.1. Права Заказчика.**

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля, при этом Заказчик признает, что после предоплаты и получения подтверждения бронирования он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.7 настоящей Оферты.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в данном Заказе.

**4.2. Права Исполнителя.**

4.2.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением правил бронирования.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика оплаты Заказа в трехдневный срок. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, аннулировать Заказ.

4.2.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа или незаезда в Отель. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.2.5. Производить замену Отеля ( по согласованию с заказчиком), подтвержденного ранее, на аналогичный, с размещением в номерах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

**4.3. Обязанности Заказчика.**

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования.. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле и услугах, о спецпредложениях, включая цены.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отель лицах и проверить их корректность.

4.3.5. Своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов, в сроки и на условиях, указанные Исполнителем в Правилами бронирования.

4.3.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

**4.4. Обязанности Исполнителя.**

4.4.1. Предоставить Заказчику информацию о Отелях и их услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.

4.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

**5. Акцепт Оферты и заключение Договора**.

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- Бронирование Заказа

- Оплата (предоплата) Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

**6. Порядок осуществления платежей.**

6.1. Стоимость услуг указывается на сайте http://marrakesh-otel.ru/ в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

6.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам на день заключения договора.

6.3. Цены на сайте могут быть изменены Отелем или и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте http://marrakesh-otel.ru/

6.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

6.5. Оплата Заказа производится в размере не менее стоимости первых суток пребывания в отеле (если не оговорены другие условия);

В зависимости от условий, установленных Отелем, оплата может производиться в различных вариантах:

- 100 (Сто) – процентная предоплата

- Частичная предоплата при бронировании с доплатой при заселении в Отеле,

- Оплата в Отеле при заселении.

Данные варианты предлагаются при бронировании и указываются в ваучере.

**7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.**

7.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ.

7.2. При отмене оплаченного Заказа (либо незаезде в Отель) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется как стоимость суток пребывания в отеле.

7.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций, т.е. не менее чем за 14 суток до заезда.

7.4. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций Заказчик может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах бронирования.

Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

7.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или незаезда в Отель, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

**8. Ответственность. Разрешение споров**

8.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа Заказа, безусловно, запрещается.

8.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отель более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.4. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик должен обратиться к администрации Отеля для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

8.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Соблюдение конфиденциальности.**

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Отеле, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое **Согласие**, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика.

**10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

**11. Изменение и расторжение Договора**

11.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.

11.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**12. Реквизиты Исполнителя**

ИП Ганиева Р. А. Отель «Марракеш» Юр адрес: 622012, г. Нижний Тагил, ул. 9 Января 2-87

Факт адрес: 353417, Краснодарский край,

г. Анапа, п. Витязево, проезд Старичный, д. 7, Отель «Марракеш»

ИНН 666700012705 ОГРН 102660000350

Св-во 66 №007052630 от 24 декабря 2004 г.

Р/счет: 40802810262010000584 в ОАО «УБРИР» г. Екатеринбург БИК 046577795,

к/счет 30101810900000000795

тел. 8-918-064-11-74; 8-918-064-11-97

e-mail: [otel-marrakesh@mail.ru](mailto:otel-marrakesh@mail.ru) www.marrakesh-otel.ru

**13.Реквизиты Заказчика**

Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные: № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/